

Sistemas de Gestão



Operate at your Optimum

“Sistemas de Gestão é um conjunto de elementos inter-relacionados ou que interagem em uma organização para estabelecer políticas e objetivos e processos e para atingir aqueles objetivos.” (ABNT NBR ISO 55000:2014)

A Pragma atua nas seguintes áreas de Sistemas de Gestão:

ABNT NBR ISO 55001: Gestão de Ativos – Sistema de Gestão

ABNT NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade

ABNT NBR ISO 14001: Sistema de Gestão Ambiental

A seguir, uma explanação geral a respeito dos Sistemas de Gestão e o Jeito de Pragma de Ser.

A família ISO 55000 é composta das seguintes normas:

ABNT NBR ISO 55000 – Gestão de Ativos – Visão geral, princípios e terminologia

ABNT NBR ISO 55001 – Gestão de Ativos – Sistema de Gestão/Requisitos

ABNT NBR ISO 55002 – Gestão de Ativos – Sistemas de Gestão/Diretrizes para aplicação da ABNT NBR ISO 55001

A ABNT NBR ISO 55001 destina-se principalmente ao uso por:

- Envolvidos no estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria de um Sistema de Gestão de Ativos;
- Envolvidos no fornecimento de atividades de Gestão de Ativos e prestadores de serviços;
- Partes internas e externas para avaliar a habilidade da organização de atender os requisitos legais, regulatórios e contratuais e os requisitos próprios da organização.

Metodologia Pragma:

1) Assessoria e Consultoria para a implementação da ISO 55001, através de:

- I.1) Avaliação inicial da maturidade do Sistema de Gestão de Ativos
- I.2) Definição da Política e do Escopo de Gestão de Ativos
- I.3) Determinação da estratégia de Gestão de Ativos
- I.4) Definição dos objetivos da Gestão de Ativos e do(s) plano(s) para alcançá-los
- I.5) Planejamento das ações para tratar riscos e oportunidades
- I.6) Definição do(s) plano(s) de comunicação
- I.7) Definição dos requisitos de informação
- I.8) Planejamento da gestão de mudanças
- I.9) Definição de uma matriz de competência e habilidades
- I.10) Avaliação dos desempenhos do portfólio de ativos e de processos de Gestão de Ativos
- I.11) Metodologia de análise crítica pela direção
- I.12) Metodologia para investigação de não conformidades e incidentes relativos a ativos
- I.13) Processos para implementação de ações corretivas, preventivas e melhoria contínua

2) Realização de auditoria do Sistema de Gestão de Ativos:

- 2.1) Auditoria de primeira parte: auditoria interna
- 2.2) Auditoria de segunda parte: do cliente na organização

3) Realização de treinamentos:

- 3.1) Interpretação e implementação da ISO 55001

A família ABNT NBR ISO 9000 é composta das seguintes normas:

ABNT NBR ISO 9000 – Sistema de Gestão da Qualidade: fundamentos e vocabulário

ABNT NBR ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade: requisitos

NBR ISO 9004 – Sistema de Gestão da Qualidade: Gestão para o sucesso sustentado de uma organização – uma abordagem da gestão da qualidade

A ISO 9001:

- Estabelece os requisitos que um Sistema de Gestão da Qualidade deve cumprir para satisfazer o cliente e cumprir o especificado para o produto e/ou serviço;
- É utilizada para o reconhecimento de Sistemas de Gestão da Qualidade por entidades certificadoras;
- Organiza-se segundo o modelo de abordagem por processos do “Cliente ao Cliente”;
- Foca na melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e no envolvimento da gestão de topo.



Foi estabelecida com base nos oito princípios da gestão da Qualidade:

- Foco no cliente
- Liderança
- Envolvimento de pessoas
- Abordagem de processo
- Abordagem sistêmica de gestão
- Melhoria contínua
- Abordagem factual à tomada de decisão
- Relacionamento com fornecedores

Metodologia Pragma:

4) Assessoria e Consultoria para a Implementação da ISO 9001, através de:

- 4.1) Avaliação inicial da maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade
- 4.2) Definição da Política da Qualidade e do Escopo do SGQ
- 4.3) Construção do Manual da Qualidade
- 4.4) Construção dos procedimentos obrigatórios (controle de documentos e registros, ação corretiva e preventiva, controle de produto não conforme, auditoria interna)
- 4.5) Adequação dos objetivos (indicadores) da qualidade
- 4.6) Formação do Representante da Direção (RD)
- 4.7) Metodologia de análise crítica pela direção
- 4.8) Definição de uma matriz de competência e habilidades
- 4.9) Planejamento da realização do produto/serviço
- 4.10) Determinação dos requisitos e análise crítica relacionada ao produto/serviço
- 4.11) Adequações do Projeto e Desenvolvimento à ISO 9001
- 4.12) Adequação do processo de compra e verificação do produto adquirido
- 4.13) Adequação da identificação e rastreabilidade do produto/serviço
- 4.14) Definição e metodologia de avaliação e controle de equipamentos de monitoramento e medição
- 4.15) Processos para implementação de ações corretivas, preventivas e melhoria contínua

5) Realização de auditoria do SGQ:

- 5.1) Auditoria de primeira parte: auditoria interna
- 5.2) Auditoria de segunda parte: do cliente na organização

6) Realização de treinamentos:

- 6.1) Interpretação e implementação da ISO 9001
- 6.2) Formação de Auditores Internos ISO 9001

A família ABNT NBR ISO 14000 é composta das seguintes normas:

ABNT NBR ISO 14000 – Sistema de Gestão Ambiental: fundamentos e vocabulário

ABNT NBR ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental: requisitos

ABNT NBR ISO 14004 – Sistema de Gestão Ambiental: Gestão para o sucesso sustentado de uma organização – uma abordagem da gestão da qualidade

A ABNT NBR ISO 14001 é:

Aplicável a uma organização que deseje:

Estabelecer, implementar, manter e aprimorar um SGA (Sistema de Gestão Ambiental) e demonstrar a conformidade por:

- Autoavaliação ou autodeclaração,
- Conformidade para partes interessadas,
- Certificação por 3a. Parte.



Metodologia Pragma:

7) Assessoria e Consultoria para a Implementação da ISO 14001, através de:

- 7.1) Avaliação inicial da maturidade do Sistema de Gestão Ambiental
- 7.2) Definição da Política Ambiental e do Escopo do SGA
- 7.3) Levantamento dos aspectos e impactos ambientais
- 7.4) Determinando a significância dos aspectos ambientais
- 7.5) Avaliação do atendimento a requisitos legais
- 7.6) Adequação dos objetivos (indicadores) ambientais
- 7.7) Definição de metas e programas
- 7.8) Formação do Representante da Administração (RA)
- 7.9) Definição da documentação do SGA (controle operacional, resposta à emergência, avaliação de conformidade, monitoramento e medição, ação corretiva)
- 7.10) Definição de uma matriz de competência e habilidades
- 7.11) Metodologia de análise crítica pela direção
- 7.12) Processos para implementação de ações corretivas, preventivas e melhoria contínua

8) Realização de auditoria do SGA:

- 8.1) Auditoria de primeira parte: auditoria interna
- 8.2) Auditoria de segunda parte: do cliente na organização

9) Realização de treinamentos:

- 9.1) Interpretação e implementação da ISO 14001
- 9.2) Formação de Auditores Internos ISO 14001

Se você se preocupa com seus ativos durante todo o seu ciclo de vida, agende uma visita conosco pelo e-mail pragma@pragmabrasil.com.br

Escritórios no Brasil

**Tel: +55 19 3327 1719
3881 1222**

www.pragmabrasil.com.br
pragma@pragmabrasil.com.br

